



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД УЛАСАЙ ЭЛҮҮРЫЕ ХАМГААЛГЫН ЯАМАН

Приказ

02.05, 2020 г.

№ 316-08

г. Улан-Удэ

**Об утверждении индикаторов оценки медицинской помощи
беременным, роженицам, родильницам и новорожденным в Республике
Бурятия с целью формирования рейтинга медицинских организаций**

В целях повышения эффективности деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь женщинам в период беременности, родов и послеродовый период, новорожденным детям и формирования их рейтинга п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить индикаторы оценки качества первичной медико-санитарной помощи для женских консультаций поликлиник г. Улан-Удэ и центральных районных больниц Республики Бурятия согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить индикаторы оценки качества специализированной медицинской помощи в стационарных условиях в родильных домах/отделениях центральных районных больниц Республики Бурятия согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Утвердить индикаторы оценки качества специализированной медицинской помощи в перинатальных центрах Республики Бурятия согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

4. Руководителям медицинских организаций ежеквартально до 15 числа следующего месяца за отчетным, обеспечить представление информации в соответствии с индикаторами оценки и направлять главному внештатному специалисту акушеру - гинекологу Минздрава Бурятии М.П. Ринчиндоржиевой для свода и формирования рейтинга и передачи его в отдел медицинской помощи детям и службы родовспоможения Минздрава Бурятии до 20 числа.

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить заместителя министра здравоохранения Н.Ю. Логину.

Министр



Е.Ю. Лудупова

М.П.Ринчиндоржиева,
Э.Ц. Доржиева,(83012)214090

**Индикаторы оценки качества первичной медико-санитарной помощи
для женских консультаций города и районов Республики Бурятия**

№ п/п	Наименование индикатора	Единица измерения, источник информации	Алгоритм расчета индикаторов	Пороговое значение
Показатели менеджмента				
1	Доля врачей, имеющих квалификационную категорию	%	Число врачей, имеющих квалификационную категорию * 100/ число всех врачей	Менее 50%-0 баллов Более 50%-1 балл
2	Наличие обоснованных жалоб	абс.число		1 и более-0 баллов Отсутствие-1 балл
3	Обучение врачей и среднего персонала на портале НМО	%	Число врачей и среднего персонала, обученных на портале НМО * 100/ число всех врачей и среднего персонала	95% и более-1 балл Менее 95%-0 баллов
4	Внедрение бережливых технологий в работу женской консультации			Да-1 балл Отсутствие-0 баллов
5	Число пациентов, проконсультированных с использованием телемедицинских технологий сотрудниками акушерского дистанционного консультативного центра РПЦ	абс.число		3 и более-1 баллов Отсутствие-0 балл
				6 баллов максимально
Клинические показатели				
1	Показатель ранней явки на учет	%	Число женщин, вставших на учет до 12 недель к числу всех вставших на диспансерный учет	Менее 79%-0 баллов Более 79%-1 балл
2	Охват беременных женщин	%	Доля обследованных	Менее 92%-0

	биохимическим скринингом при сроке беременности 11-1,6 недель		при сроке беременности 11-1,6 недель (УЗИ+РАРР и ХГЧ) от взятых на учет беременных до 14 недель	баллов 92% и более-1 балл
3	Число управляемых случаев антенатальной гибели плода на амбулаторном этапе	абс.число.	Число управляемых случаев антенатальной гибели плода на амбулаторном этапе к числу общего количества антенатальных потерь	1 и более-0 баллов Отсутствие-1 балл
4	Доля медикаментозных аборт в структуре общего числа медицинских аборт	%	Число аборт медикаментозным способом* 100/ число всех легальных медицинских аборт	Менее 50%-0 баллов Более 50%-1 балл Более 60%-2 балла
5	Удельный вес женщин, отказавшихся от искусственного прерывания беременности после доабортного консультирования	%	Число женщин, проконсультированных в кабинетах медико-социальной помощи и отказавшихся от искусственного прерывания беременности (встали на учет по беременности)	Менее 15%-0баллов 15-20%-1 балл Более 20% -2 балла
6	Выполнение % цитологического скрининга	%	Число женщин, которым проведено цитологическое обследование* 100/ число запланированных	75% и более-1 балл Менее 75%-0 баллов
7	Число запущенных случаев злокачественных новообразований визуальной локализации (3-4степени)	абс.число.		1 и более-0 баллов Отсутствие-1 балл
8	Число женщин, не состоявших на диспансерном учете по беременности	%	Число родивших, не наблюдавшихся в женской консультации * 100/ число родивших женщин	1 и более-0 баллов Отсутствие-1 балл
				10баллов - максимально
Всего 16 баллов				

**Индикаторы оценки качества специализированной медицинской помощи в
стационарных условиях
в родильных домах/отделениях центральных районных больниц
Республики Бурятия**

№ п/п	Наименование индикаторов	Единица измерения, источник информации	Алгоритм расчета индикаторов	Пороговое значение
Показатели менеджмента				
1	Число родов, не соответствующих уровню учреждения,	%	Число родов, не соответствующих уровню родоразрешения * 100/ число запланированных родов на данном уровне	0% - 1 балл 1% и более- 0 баллов
2	Наличие официального аккаунта в социальных сетях		Наличие / отсутствие	Наличие активного аккаунта - 1 балл, отсутствие - 0 баллов
3	Уровень удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи	НОК	%	Менее 75%-0 баллов 75% и более-1 балл
4	Наличие обоснованных жалоб	абс.число.		1 и более-0 баллов Отсутствие-1 балл
5	Штрафные санкции СМО	%		Не более 5%-1 балл Более 5%-0 баллов
6	Количество проведенных тренингов с персоналом по неотложным состояниям в акушерстве и гинекологии	абс.число.		12 и более- 1 балл Менее 12-0 баллов
				6 баллов - максимально
Клинические показатели				
1	Количество случаев предотвратимой материнской смертности	абс.число.		1 и более-0 баллов Отсутствие-1 балл
2	Количество случаев предотвратимой перинатальной смертности	абс.число.		1 и более-0 баллов Отсутствие-1 балл
3	Частота экстренного	%	Число экстренных	5% и более-0 баллов

	кесарева сечения на уровне учреждения		кесаревых сечений в ЦРБ * 100/ число родов на данном уровне	Менее 5%-1 балл
4	Средняя длительность пребывания выписанного больного на койке для беременных и рожениц	к/д	Число койкодней* 100/ число пролеченных	Не более 4,8- 1 балл Более 4,8- 0 баллов
5	Сверххранние преждевременные роды на уровне учреждения	абс.число.	Преждевременные роды в 22-27 недель	1 и более-0 баллов Отсутствие-1 балл
6	Число критических акушерских случаев	абс.число.		1 и более-0 баллов Отсутствие-1 балл
7	Родовой травматизм 3-4 степени.	абс.число.		1 и более-0 баллов Отсутствие-1 балл
8	Генерализованная послеродовая инфекция, послеродовой сепсис,	абс.число.		1 и более-0 баллов Отсутствие-1 балл
9	Наличие критериев открытого роддома • День открытых дверей в роддоме • Бесплатные партнерские роды • Свободное поведение в родах • Гигиенические процедуры (бритье и клизма) –на усмотрение роженицы • Бесплатная перидуральная анестезия по желанию и по показаниям • Доступность администрации для общения с пациенткой- телефоны горячей линии и доверия • Поддержка грудного вскармливания • Совместное пребывание матери с ребенком • Возможность посещения родственниками			1 критерий- 1 балл Максимально- 9 баллов
10	Выполнение объемов по	%	Число законченных	95% и более-1 балл

	ТП ОМС не менее 95% от утвержденного		случаев /план законченных случаев	Менее 95%-0 баллов
				18 баллов- максимально
24 балла- максимально				

Индикаторы оценки качества специализированной медицинской помощи в перинатальных центрах Республики Бурятия

№ п/п	Наименование индикаторов	Единица измерения, источник информации	Алгоритм расчета индикаторов	Пороговое значение
Показатели менеджмента				
1	Наличие сертификата управления качеством (РЗН, СМК и т.п.)			Да- 1 балл Отсутствие-0 баллов
2	Наличие официального аккаунта в социальных сетях		Наличие / отсутствие	Наличие активного аккаунта - 1 балл, отсутствие - 0 баллов
3	Доля врачей, имеющих квалификационную категорию	%	Число врачей, имеющих квалификационную категорию * 100/ число всех врачей	Менее 50%-0 баллов Более 50%-1 балл
4	Уровень удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи	НОК	%	Менее 75%-0 баллов 75% и более-1 балл
5	Наличие обоснованных жалоб	абс.число.		1 и более-0 баллов Отсутствие-1 балл
6	Наличие критериев открытого роддома: -День открытых дверей в роддоме -Бесплатные партнерские роды -Свободное поведение в родах -Гигиенические процедуры (бритье и клизма) –на усмотрение			1 критерий- 1 балл Максимально- 9 баллов

	роженницы -Бесплатная перидуральная анестезия по желанию и по показаниям -Доступность администрации для общения с пациенткой- телефоны горячей линии и доверия -Поддержка грудного вскармливания -Совместное пребывание матери с ребенком -Возможность посещения родственниками				
7	Штрафные санкции СМО	%			Не более 5%- 1 балл 5% и более- 0 баллов
8	Проведение разборов сложных и запущенных случаев, клинических ситуаций в МО	число			12 и более- 1 балл Менее12- 0 баллов
9	Участие в российских и региональных конкурсах				Да- 1 балл Отсутствие-0 баллов
					17 баллов - максимально
Клинические показатели					
1	Количество случаев предотвратимой материнской смертности	абс.число.			1 и более-0 баллов Отсутствие-1 балл
2	Количество случаев предотвратимой перинатальной смертности	абс.число.			1 и более-0 баллов Отсутствие-1 балл
3	Количество органоуносящих операций	%	Число экстирпаций/ампутиаций матки * 100/ число родов		Более 2,0- 0 баллов 2,0 и менее-1 балл
4	Частота применения кесарева сечения в родах				35% и более- 0 баллов Менее 35%-1 балл
5	Доля консервативных родов у пациенток с рубцом на	%	Число родов per vias naturalis с рубцом на		20% и более- 2 балла

	матке		матке * 100/ число рожениц с рубцом на матке	10% и более-1 балл Менее 10%-0 баллов
6	Выживаемость детей с ЭНМТ до выписки/перевода	%	Число выживших детей с ЭНМ к выписке * 100/ число всех родившихся с ЭНМТ	60% и более-1 балл Менее 60%- 0 баллов
7	Число пациентов, проконсультированных с использованием телемедицинских технологий в федеральных центрах Минздрава России	абс.число.		5 и более- 1 балл Менее 5-0 баллов
				8 баллов - максимально
25 максимально				